

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SEKRETARIAT TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA PROGRAM STUDI ADMINISTRASI
BISNIS INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Dede Cahyadi

108100009



**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2012**